|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prijavljivanje korisnika na sistem |
| Kratak opis | Korisnik unosi korisničko ime lozinku i prijavljuje se na *Sistem*. |
| Učesnici | Korisnik i sistem |
| Preduslovi | Korisnik je registrovan na Sistemu. |
| Tok akcija | Korisnik zahtjeva od sistema da se prijavi, sistem vrši prikaz forme za prijavu nakon toga korisnik unosi kredencijale i prijavljuje se na sistem, na osnovu tipa naloga sistem prepoznaje da li je korisnik terenski radnik, operater, supervisor ili administrator I sistem upisuje korisnika u listu trenutno prijavljenih koisnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Ako su kredencijali neispravni sistem zahtjeva ponovno unošenje kredencijala. |
| Postuslovi | Korisnik je uspješno prijavljen na sistem. |

KORISNIK

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Odjava korisnika sa sistema |
| Kratak opis | Slanje obavještenja sistemu, da korisnik zeli da se sa istog odjavi. |
| Učesnici | Korisnik i sistem |
| Preduslovi | Korisnik mora biti prijavljen na sistem |
| Tok akcija | Korisnik želi da se odjavi sa sistema, sistem pita korisnika da li sigurno želi da se odjavi, sistem odjavljuje korisnika sa sistema, ažurira listu trenutno prijavljenih i listu sesija. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Korisnik odustaje od odjave sa sistema. |
| Postuslovi | Prestanak rada korisnika, kraj pristupa sistemu. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prikaz sopstvene sesije. |
| Kratak opis | Korisnik želi da pregleda sopstvenu sesiju. |
| Učesnici | Korisnik i sistem |
| Preduslovi | Korisnik mora biti prijavljen na sistem |
| Tok akcija | Korisnik zahtjeva pregled sopstvene sesije, sistem iz liste vrši pikaz korisnikove sesije. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Nema alternativnih tokova |
| Postuslovi | Korisnik pregledao sopstvenu sesiju. |

TERENSKI RADNIK

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Izbor stanja terenskog radnika |
| Kratak opis | Terenski radnik bira stanje u zavisnosti od toga da li je aktivan ili je neaktivan. |
| Učesnici | Terenski radnik i sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik prijavljen na sistem |
| Tok akcija | Terenski radnik želi da promjeni stanje dostupnosti, sistem ga postavlja automatski u neaktivan mod i briše terensog radnika iz liste aktivnih terenskih radnika, onda terenski radnik bira novo stanje i upisuje terenskog radnika u listu aktivnih terensih adnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Nema alternativnih tokova. |
| Postuslovi | Azuriranje liste aktivnih terenskih radnika, terenski radnik uspješno mjenja svoje stanje. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prikaz mape |
| Kratak opis | Prikaz pozicija terenskog radnika i klijenta na mapi |
| Učesnici | Terenski radnik i sistem |
| Preduslovi | Prijavljen na sistem kao terenski radnik, pristup internetu |
| Tok akcija | Terenski radnik ulazi u mapu, vrši pregled mape. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Nema alternativnih tokova |
| Postuslovi | Terenski radnik izvrsio pregled svoje i klijentove lokacije. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Preuzimanje intervencije |
| Kratak opis | Terenski radnik dobija obavještenje o intervenciji, i ide na lice mjesta. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Sistem obavještava terenskog radnika o dodijeljenoj intervenciji. 2. Terenski radnik pokreće intervenciju. 3. Sistem ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. Stanje može biti aktivno i neaktivno. 4. Na google mapi, sistem prikazuje koordinate klijenta terenskom radniku. 5. Terenski radnik odlazi na lice mjesta. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 1a. Sistem ne prikazuje tačne koordinate klijenta. U tom slučaju, operater vrši provjeru i sistem ponovo šalje koordinate klijenta terenskom radniku.  5a. Terenski radnik ne može da pronađe lokaciju klijenta. Kontaktira operatera. |
| Postuslovi | Sistem prikazuje terenskom radniku tačne koordinate klijenta, uspješno preuzeta intervencija. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pisanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Terenski radnik dolazi na lice mjesta, popunjava formu za izvještaj. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Terenski radnik dolazi na lice mjesta. 2. Sistem uklanja koordinate klijenta tako da su na mapi terenski radnik i klijent predstavljeni jednim simbolom. 3. Terenski radnik vrši evaluaciju situacije klijenta. Neke od mogućih situacija su šlepanje, intervencija na licu mjesta. 4. Terenski radnik podnosi zahtjev za popunjavanje terenskog izvještaja, zatim sistem generiše formu za popunjavanje. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 4a. Ako je terenski radnik napravio grešku u pisanju izvještaja, treba da ga prepravi. Zatim vrši reevaluaciju situacije klijenta i ponovo popunjava formu za terenski izvještaj. |
| Postuslovi | Terenski radnik kreira ispravan terenski izvještaj. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Slanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Sistem šalje terenski izvještaj, ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. |
| Učesnici | Terenski radnik, Sistem |
| Preduslovi | 1. Terenski radnik je prijavljen na sistem. 2. Terenski izvještaj je uspješno popunjen. |
| Tok akcija | 1. Sistem vrši slanje terenskog izvještaja. 2. Zatim ažurira (mijenja) stanje terenskog radnika. 3. Dok terenski radnik vrši promjenu stanja, sistem paralelno sa tim ažurira sesiju terenskog radnika. |
| Alternativni tokovi i izuzeci | Sistem ne može da izvrši slanje terenskog izvještaja. Ponavlja akciju do uspješnog slanja. |
| Postuslovi | Terenski izvještaj je uspješno poslan. |

OPERATER

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Otvaranje intervencije |
| Kratak opis | Operater otvara intervenciju na osnovu poziva klijenta. |
| Učesnici | Klijent, Operater, Sistem |
| Preduslovi | Operater je prijavljen na sistem.  Operater primio poziv od klijenta. |
| Tok akcija | 1. Klijent poziva službu za pomoć na putu.  2. Operater prihvata poziv od klijenta I uzima njegove podatke.  3. Operater zahtijeva prikaz slobodnih vozila.  4. Sistem vrši prikaz slobodnih vozila iz liste stanja terenskih radnika.  5. Operater bira najoptimalnijeg terenskog radnika za datu intervenciju.  6. Sistem prikazuje formu za otvaranje intervencije.  7. Operater vrši unos podataka potrebnih za otvaranje intervencije.  8. Sistem vrši provjeru validnosti podataka.  9. Ukoliko su podaci validni intervencija se uspješno otvara.  10. Sistem vrši paralelno ažuriranje sesije operatera, mape I prosljeđivanje otvorene intervencije terenskom radniku.  11. Sistem ispisuje poruku o uspješnom otvaranju intervencje.  12. Operater obavještava klijenta o tome da je terenski radnik krenuo na mjesto događaja. |
| Alternativni tokovi I izuzeci | U slučaju da podaci o intervenciji koje unosi operater nisu validni, unose se novi. |
| Postuslovi | Uspješno otvorena intervencija. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregled mape |
| Kratak opis | Operater pregleda mapu u realnom vremenu. |
| Učesnici | Operater, Sistem |
| Preduslovi | Operater je prijavljen na sistem. |
| Tok akcija | 1. Operater zahtijeva od sistema prikaz mape.  2. Sistem preuzima koordinate prijavljenih terenskih radnika.  2 Sistem preuzima stanja prijavljenih terenskih radnika.  3. Sistem preuzima koordinate otvorenih intervencija.  4. Sistem vrši prikaz mape. |
| Alternativni tokovi I izuzeci | Nema alternativnog toka ni izuzetaka |
| Postuslovi | Uspješan prikaz mape. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Pregled stanja terenskog radnika |
| Kratak opis | Operater vrši pregled stanja terenskog radnika |
| Učesnici | Operater,Sistem |
| Preduslovi | Operater prijavljen na sistem |
| Tok akcija | 1.Operater zahtjeva pregled stanja terenskog radnika iz liste terenskih radnika  2.Sistem prikazuje sve terenske radnike i njihova stanja  3.Operater traži detaljan pregled određenog terenskog radnika  4.Sistem vrši prikaz detalja terenskog radnika iz liste stanja terenskog radnika |
| Alternativni tokovi I izuzeci | Ako operater ne želi detaljan pregled terenskog radnika |
| Postuslovi | Operater izvršio pregled stanja terenskog radnika |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prihvatanje terenskog izvještaja |
| Kratak opis | Operater prihvata terenski izvještaj |
| Učesnici | Operater,Sistem |
| Preduslovi | 1.Operater je prijavnjen na sistem  2.Terenski ranik izvrsio intervenciju i napisao terenski izvještaj |
| Tok akcija | 1.Operater čeka terenski izvještaj  2.Sistem obavještava operatera o pristiglom terenskom izvještaju i vrši prikaz istog.  3.Operater vrši pregled terenskog izvještaja, zaključavanje intervencije I šalje zahtjev za zatvaranje otvorene intervencije  4.Sistem zatvara intervenciju I ažurira listu intervencija |
| Alternativni tokovi I izuzeci | Nema alternativnih tokova ni izuzetaka |
| Postuslovi | Operater je uspješno primio i zatvorio intervenciju. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Prikaz sesije operatera |
| Kratak opis | Operater vrši prikaz sopstvene sesije |
| Učesnici | Operater,Sistem |
| Preduslovi | Operater prijavljen na sistem |
| Tok akcija | 1.Operater vrši zahtjev za prikaz sesije  2.Sistem vrši prikaz trenutne sesije |
| Alternativni tokovi I izuzeci | Nema alternativnih tokova I izuzetaka |
| Postuslovi | Operater izvršio prikaz željene sesije |